

## Reizen met de Europcar Mobiliteitskaart in drie stappen



### Reizen in het openbaar vervoer in heel Nederland

Met de Europcar Mobiliteitskaart kunt u eenvoudig reizen in heel het openbaar vervoer in Nederland. In trein, bus, tram en metro reist u door middel van in- en uitchecken. Wij leggen u graag het gebruik van de kaart in 3 stappen uit.



#### Stap 1: Ophalen bestellingen

Vóórdat u van de kaart gebruik kunt maken, gaat u eerst naar de NS-automaat op het station of één van de overige OV-chip ophaalpunten. U houdt uw Europcar Mobiliteitskaart voor het OV-chipkaartlogo van de automaat en volgt de aanwijzing op het scherm. U kiest voor 'Ophalen bestellingen'. Wij hebben de bestellingen al voor u klaargezet.



#### Stap 2: Inchecken

Bij aanvang van uw reis checkt u in. Houdt uw kaart voor het logo op de kaartlezer. Let goed op dat u incheckt bij het poortje of de paal van de vervoerder waar u daadwerkelijk de reis mee gaat maken. Als het inchecken is gelukt, hoort u een pieptoon en brandt er een groen lampje. Op de display van de ritprijskaartlezer ziet u een incheckboodschap.



#### Stap 3: Uitchecken

U checkt uit aan het eind van uw reis of wanneer u overstapt op een andere vervoerder. Houdt uw kaart weer voor het logo op de kaartlezer. U hoort een pieptoon en op het display van de kaartlezer ziet u een uitcheckboodschap, evenals uw ritprijs.



### Een aantal belangrijke mededelingen

#### Een aantal belangrijke mededelingen zetten wij alvast voor u op een rijtje

- Check altijd goed in en uit.
- Haal alleen de bestellingen op die wij voor u hebben klaargezet. Laad zelf geen andere producten of saldo op de kaart.
- Gebruik de kaart alleen waarvoor deze bedoeld is.
- Meld verlies of diefstal direct via onderstaande telefoonnummer.
- Zorg ervoor dat u incheckt en uitcheckt met dezelfde OV-chipkaart. Om te voorkomen dat een verkeerde kaart wordt uitgelezen, adviseren wij u uw Europcar Mobiliteitskaart apart aan te bieden bij de kaartlezer.
- Verdere informatie over de kaart, het gebruik en de voorwaarden vindt u terug in uw persoonlijke portaal.

### Heeft u nog vragen?

Neem contact op met ons op nummer 088 - 3322444 of via [info@europcarmobiliteitskaart.nl](mailto:info@europcarmobiliteitskaart.nl).